

# Hausordnung Winrooms Hotel & Apartments



## Hausordnung Win Budget bed & breakfast

**Grundlage:** Diese Geschäftsbedingungen gelten für die Winrooms Betriebs GmbH mit allen Räumlichkeiten. Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist die Winrooms Betriebs GmbH berechtigt den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

**Haftung:** Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der Regelungen ist der Gastgeber jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen. In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw. Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen bewahren Sie bitte im Zimmersafe auf.

Das Unternehmen ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehens des Unternehmen schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes der Gästegruppe gegen Vorschriften aus diesen AGBH oder der Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Eigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Unternehmen. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer oder andere Räume der Betriebe zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß der Stornierungsregelungen verpflichtet. Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.

### **Die Winrooms Betriebs GmbH haftet nicht für:**

- die Einhaltung von Vereinbarungen, welche durch höhere Gewalt oder nicht durch die Betriebe zu verantwortenden Umstände, eingetreten sind.
- Verlust/Diebstahl in den Zimmern, Gasträumen sowie für Beschädigungen auf dem Gelände und dem Parkplatz.

**Safe:** Deponieren Sie bitte Ihr Geld und Ihre Wertsachen im Zimmersafe. Wir haften für versperrte Wertgegenstände bis € 1000,--. Darüber hinaus können an uns keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden.

**Bezahlung:** Die gesamte Leistung (Aufenthalt und Ortstaxe) muss vor Ihrem Aufenthalt, spätestens beim Check In beglichen werden. Sie haben die Möglichkeit über unsere beiden Homepages [www.winrooms.at](http://www.winrooms.at) und [www.winbudget.at](http://www.winbudget.at) Ihren gewünschten Aufenthalt im Voraus Online, zu bezahlen. Debitoren Rechnungen können wir nicht ausstellen. Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung, MASTER, VISA, MAESTRO EC - Karte Code)

**An - und Abreise:** Jeder Gast muss sich beim Check-In am Empfang mit einem zur Person korrespondierendem amtlichen Lichtbildausweis ( Reisepass, Führerschein, ID Card ) ausweisen. Ohne gültigen Ausweis ist keine Zimmervergabe möglich.  
Das Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Am Abreisetag ist das Zimmer **bis 11.00 Uhr** in **Winrooms Hotel & Apartments** zu räumen.  
Am Abreisetag ist das Zimmer in **WIN BUDGET bed&breakfast** bis **11.00 Uhr** zu räumen. Nicht geräumte Zimmer können mit einer weiteren Nacht berechnet werden.

**Zimmer:** Das Rauchen auf den Zimmer ist **strengstens untersagt**. Eine Missachtung dieses Punktes der Hausordnung kann mit Sonderreinigungskosten von € 100 dem Gast in Rechnung gestellt werden. Ebenso ist das Kochen sowie Entzünden von Kerzen und sonstigem Brennbarem auf den Zimmern untersagt.

**Reinigung der Zimmer:** Ist ihr Zimmer mit roter Zimmerkarte „nicht stören“ länger als 14.00 Uhr für unser Reinigungspersonal gestoppt, bitten wir um Verständnis, dass danach das Zimmer für diesen Tag nicht mehr gereinigt wird.  
Die Reinigung wird im Sinne einer täglichen Zimmer Sichtung vorgenommen. Nach Bedarf wird die Frottee Wäsche getauscht und das Badezimmer gereinigt. Die Bettwäsche wird bei einem längeren Aufenthalt regelmäßig gewechselt.

**Besucher:** Das Empfangen von nicht eingetragenen Besuchern auf den Zimmern ist nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet. Nicht eingetragene Gäste, die in einem Gast Zimmer übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt.

**Schlüsselkarte:** Mit der von uns ausgehändigten Karte können Sie Ihr Zimmer betreten. Ein Verlust der Karte ist uns sofort zu melden, damit die Sicherheit in unserem Haus gewährleistet bleibt. Vergessen Sie bitte nicht, bei der Abreise die Hotelkarte an der Rezeption abzugeben!

**Rezeption, Nachtruhe & Sicherheit:** Die **Winrooms** Rezeption ist von 0-24 Uhr besetzt.

Ab 22.00 Uhr ist die Nachtruhe zum Wohle aller Gäste zu berücksichtigen. Den verantwortlichen Personen ist Folge zu leisten. Das gesamte Gelände wird Videoüberwacht, dies dient zur Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeitern. Der gesamte Betrieb wird von unseren Security Mitarbeitern 24 Stunden betreut und überwacht.

**Getränke & Snackautomat:** Die Getränke und Snacks in den Automaten sind ausschließlich zur Entnahme gegen Entgelt für unser Gäste vorgesehen.

Die Konsumationen alkoholischen Getränke sind für Junge Menschen laut Jugendschutzgesetz nur unter der Voraussetzung des Jugendschutzgesetzes §18 freigegeben. Die Obsorgepflicht für Kinder und Jugendliche obliegt bei den verantwortlichen und begleitenden Personen.

**§ 18 NÖ Jugendgesetz lautet:**

1. Junge Menschen **bis zur Vollendung des 16. Lebensjahres** dürfen alkoholische Getränke (auch in Form von Mischgetränken wie zB.: Alkopops) an allgemein zugänglichen Orten **weder erwerben noch konsumieren.**

**Notfall:** Bitte lesen Sie sich die an der Zimmertür angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an diese Regelungen.

**Brandalarm:** Wird der Brandalarm wesentlich durch das Rauchen von Zigaretten oder das nicht Einhalten der Hausordnung im Hotelbetrieb ausgelöst, werden dem Verursacher die Kosten des Feuerwehreinsatzes und die daraus resultierenden Zusatzkosten verrechnet.

Bei ärztlichen Notfällen empfehlen wir den direkten Anruf unter 144 oder dem Ärztenotdienst 141 – weitere Notrufnummern finden Sie auf dem Informationsblatt am Zimmer.

**Haustiere:** In den beiden Häusern sind keine Haustiere erlaubt.

**Preise:** Preisänderungen sind vorbehalten.

**Fundsachen:** Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden.

Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!

Die Direktion